

# Aplicación Reembolsos Seguros Colectivos

2020



Aplicación

# Reembolsos

# APP CONSORCIO



## CARACTERÍSTICAS

- › Disponible para Smartphones.
- › Notificaciones al correo electrónico
- › Sin necesidad de llenar formularios físicos
- › Revisa el estado de tus solicitudes
- › Actualización de datos de los asegurados colectivos
- › Descarga de liquidaciones

 DESCARGA ESTA APP EN:



# COMO DESCARGAR LA APP

Si tienes un Smartphone con sistema Android



Ingresa a Play Store



En la barra del buscador escribe Seguros Consorcio



Selecciona la Aplicación



Presiona Descargar



Selecciona el botón Abrir

Ya estas listo para ingresar tus solicitudes de reembolso!

# COMO DESCARGAR LA APP

Si tienes un iPhone



Ingresa a  
APP Store



En la barra del  
buscador escribe  
Seguros Consorcio



Presiona  
Descargar

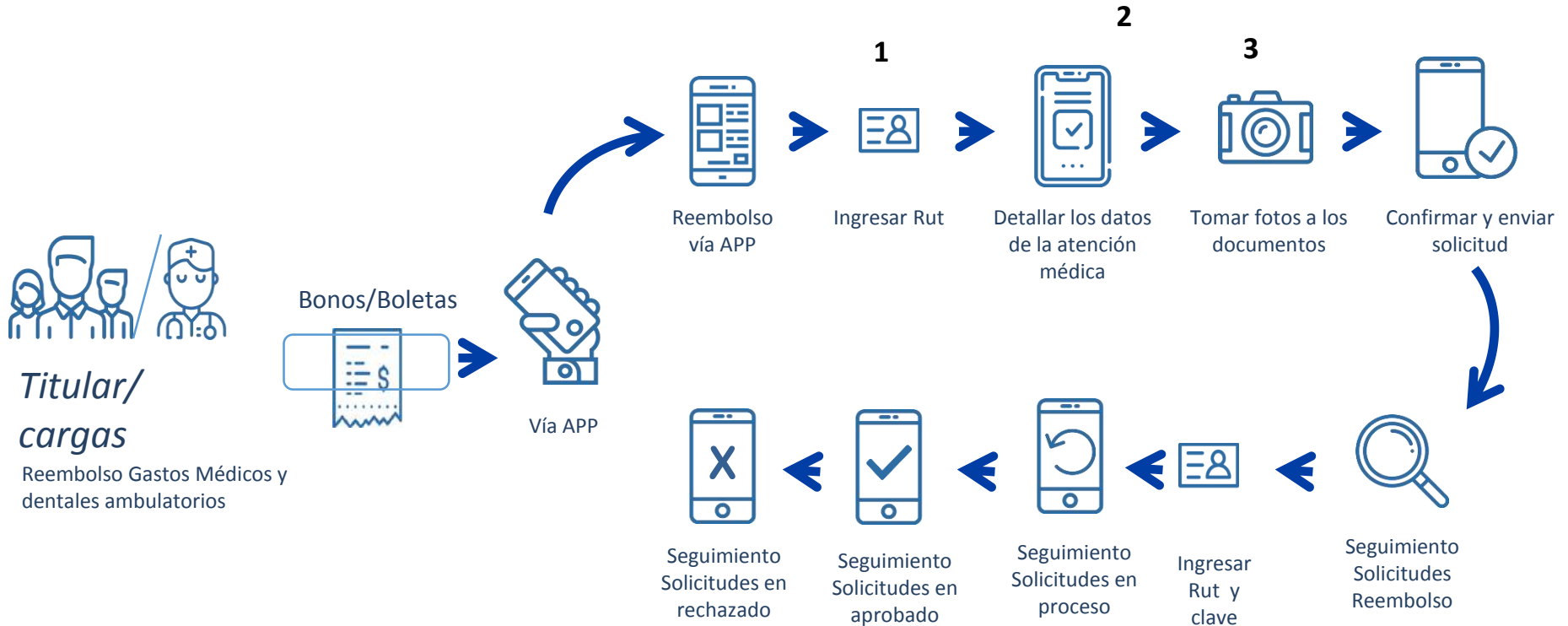


Selecciona el  
botón Abrir

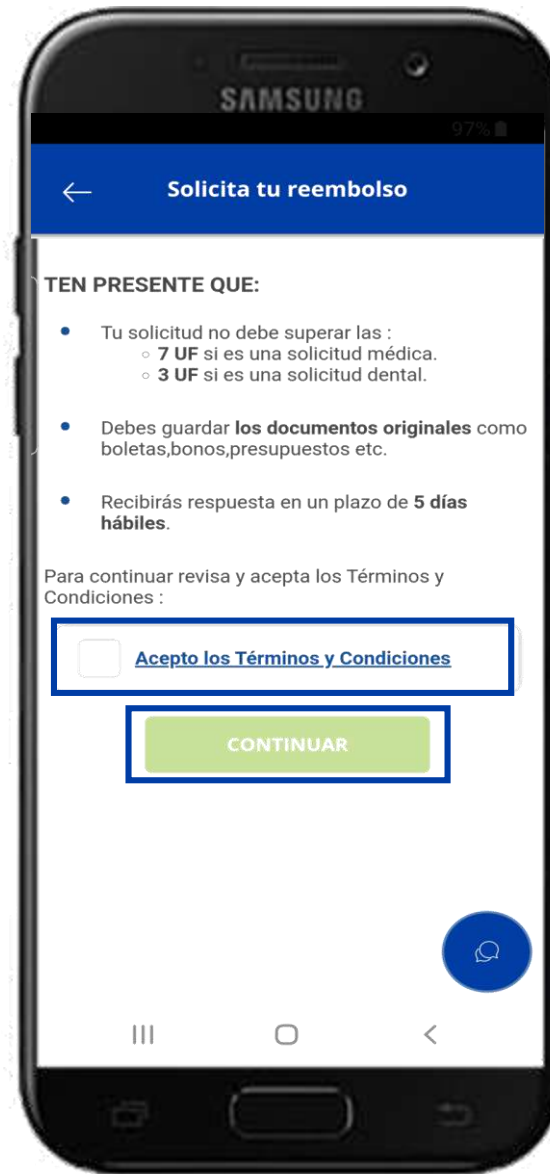
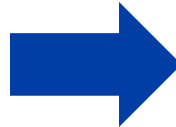
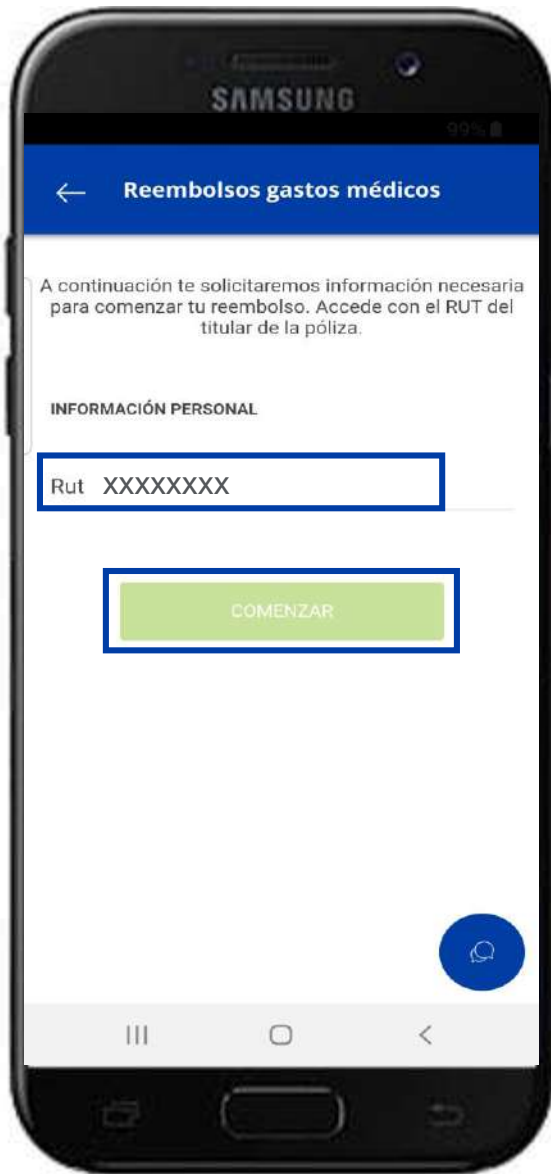
Ya estas listo para ingresar  
tus solicitudes de reembolso!

# APP CONSORCIO

Con la APP el Reembolso de Gastos Médicos y seguimiento será mucho más simple y contará con los siguientes pasos:



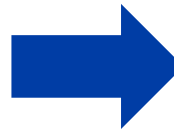
# APP CONSORCIO



# APP CONSORCIO

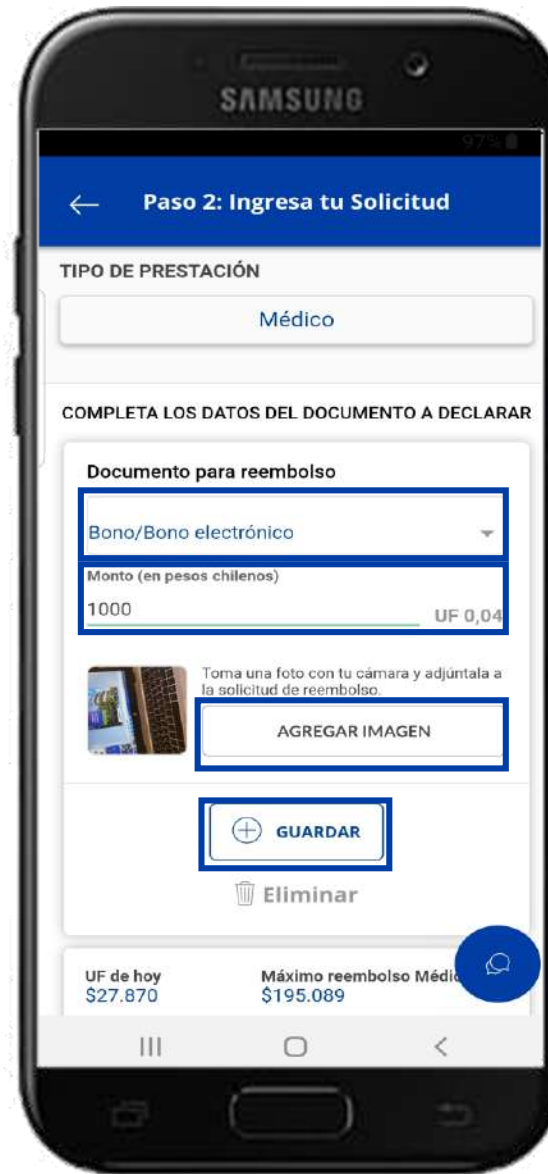
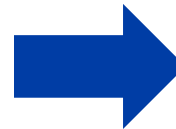


Selecciona  
El beneficiario  
al que  
pertenece el  
documento





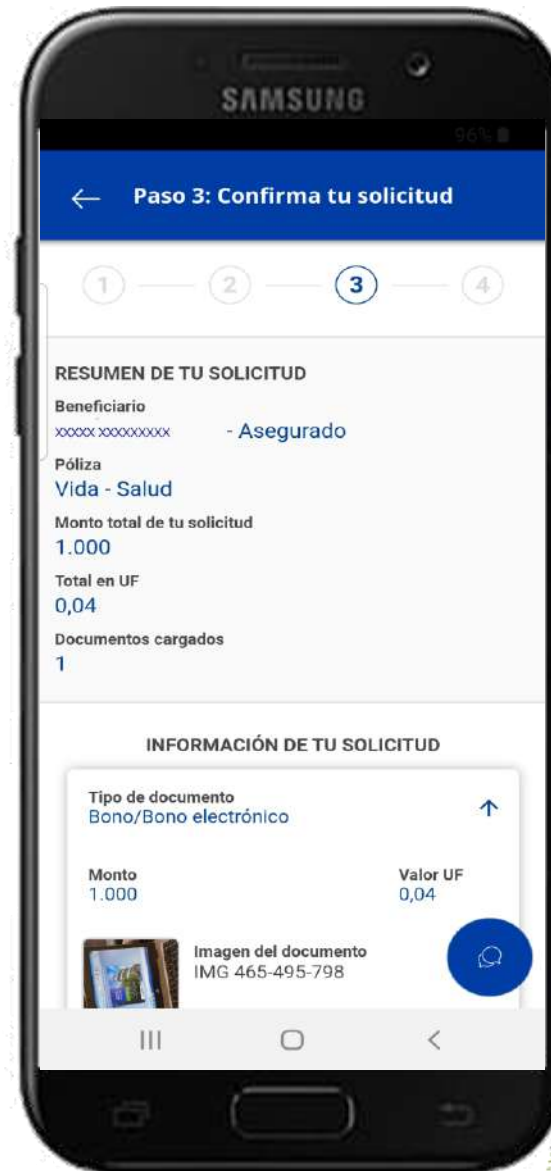
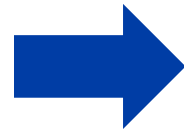
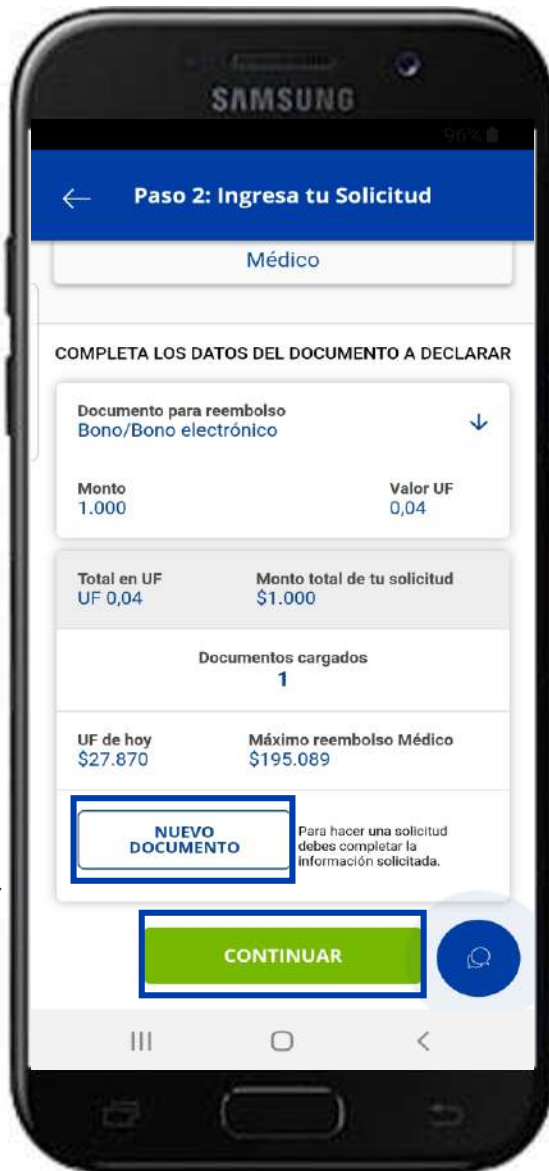
# APP CONSORCIO



Si el asegurado no completa todos los campos no se habilitará el botón "Guardar"

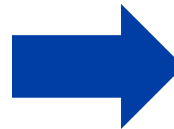
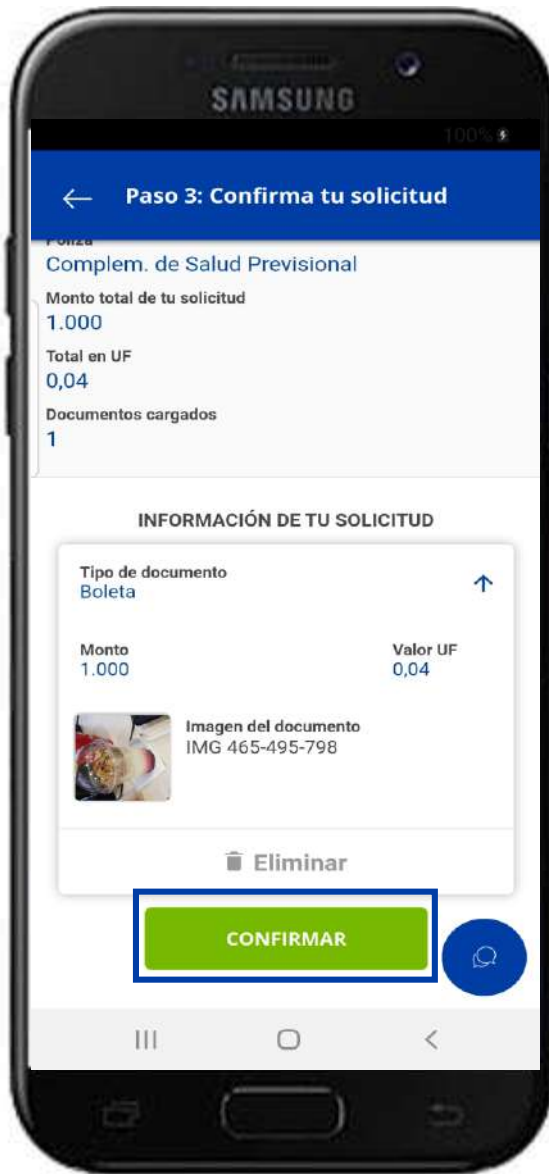
Recete y orden médica no requiere ingresar monto

# APP CONSORCIO



Si es necesario agregar otro documento como por ejemplo una receta para la boleta recién subida, debes deslizar hasta el final y seleccionar "Nuevo Documento" de lo contrario presionar "Continuar"

# APP CONSORCIO

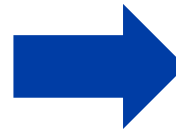


➤ Si el asegurado necesita ingresar una nueva solicitud debe presionar "Nueva Solicitud"

Historial

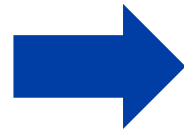
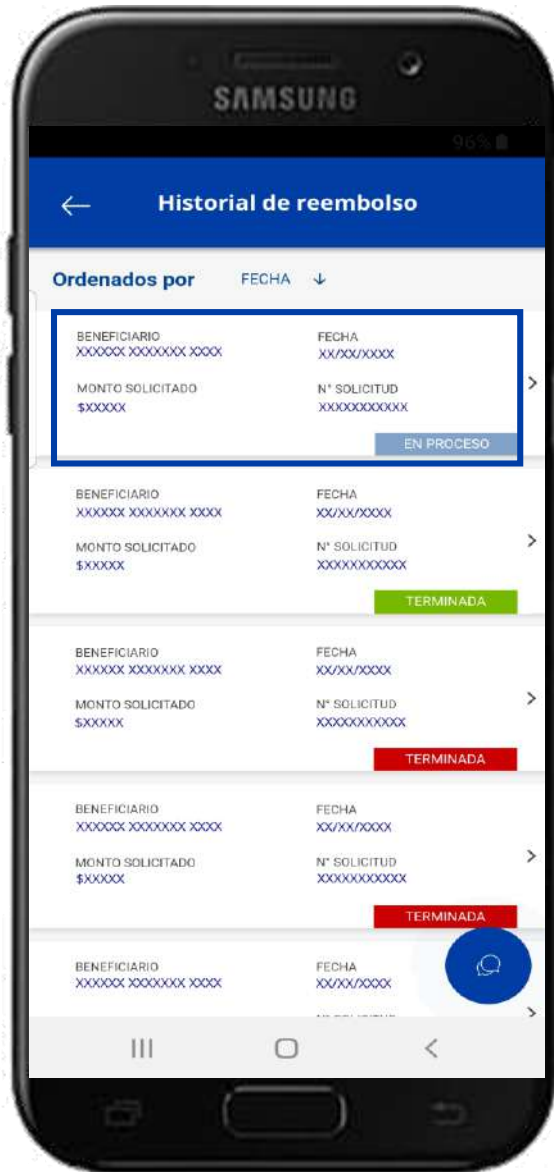
# Gastos Médicos

# APP CONSORCIO

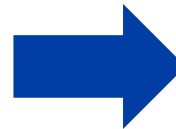
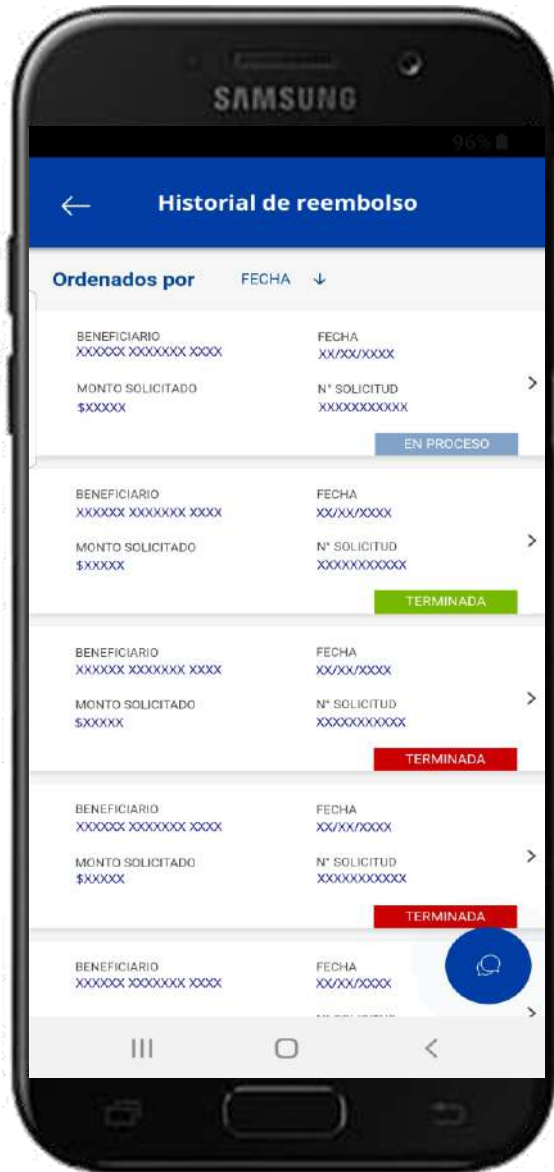


➤ La clave de acceso es la misma clave de acceso a la intranet del asegurado y Portal de Reembolsos Web

# APP CONSORCIO

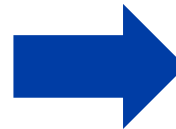
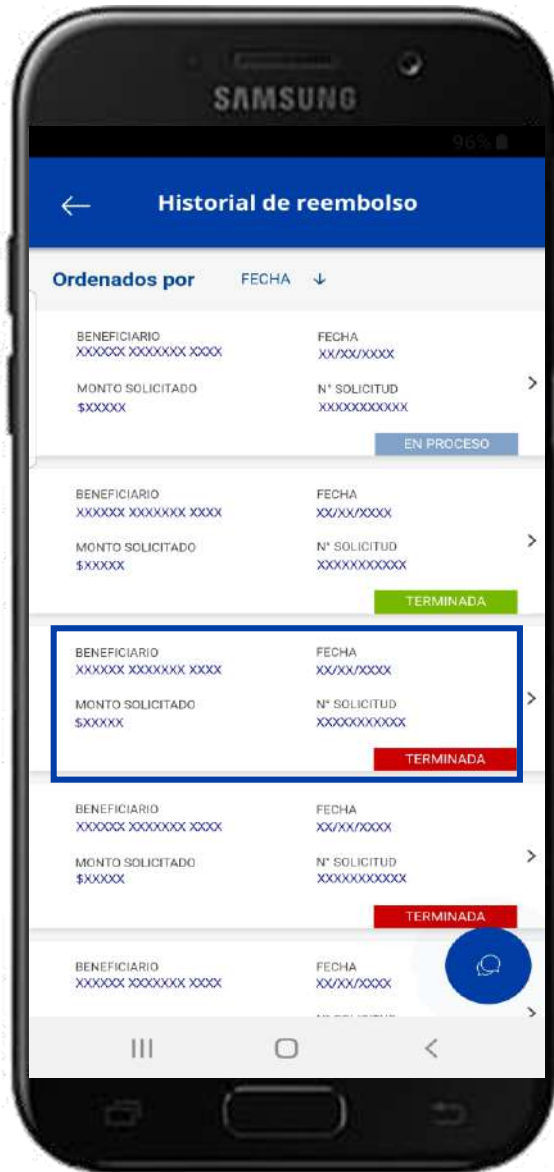


# APP CONSORCIO



➤ Descarga tu liquidación haciendo click en el botón de descarga

# APP CONSORCIO



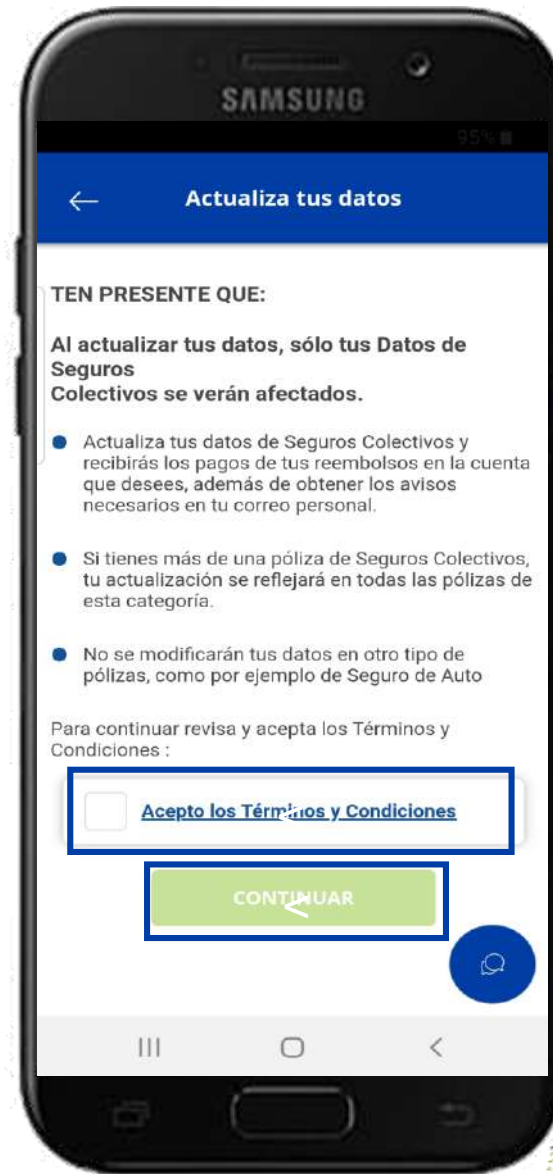
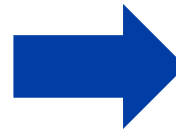
➤ Descarga tu liquidación haciendo click en el botón de descarga



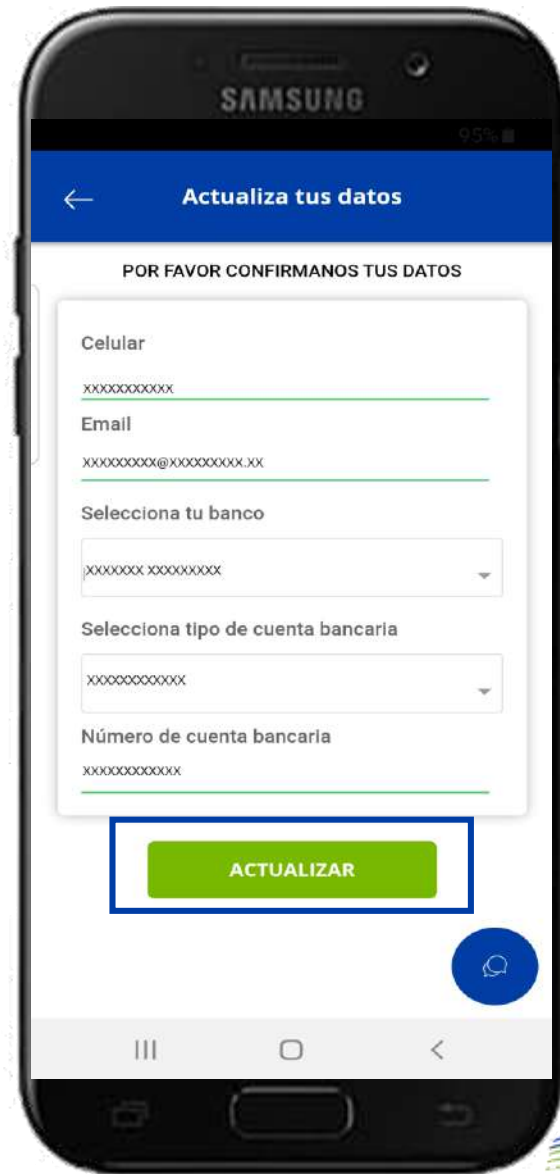
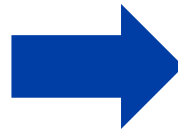
Actualización

# Datos Seguros Colectivos

# APP CONSORCIO



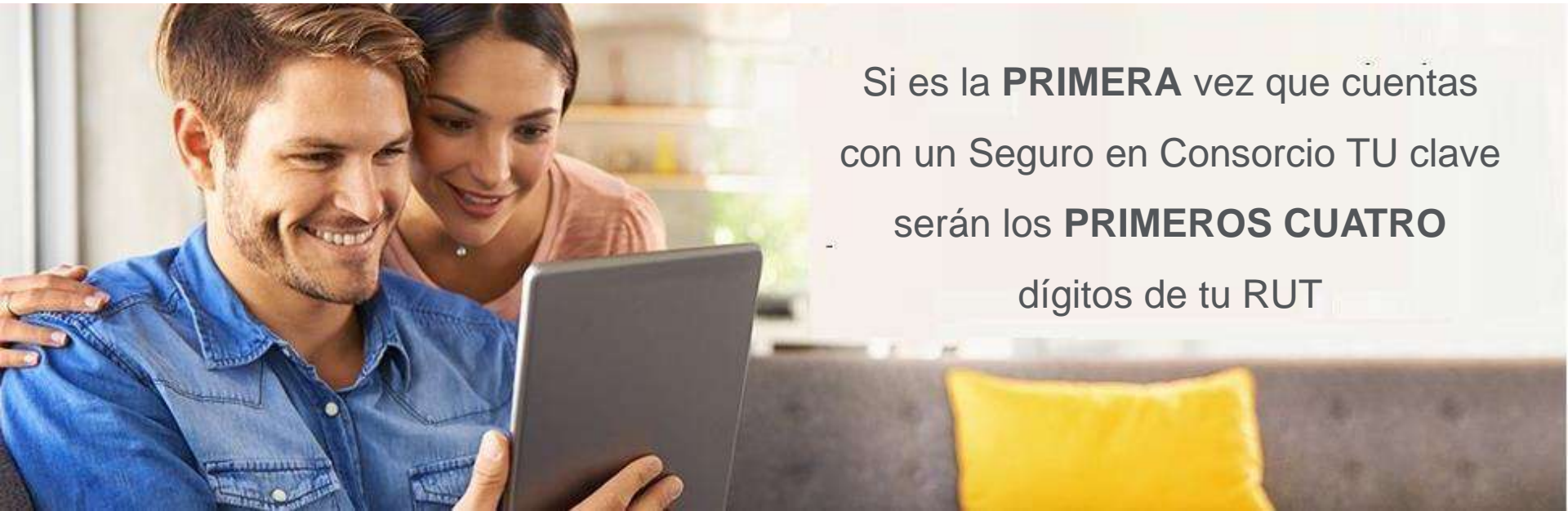
# APP CONSORCIO



¿Cuál es mi clave de acceso?

# Clave de Acceso

---

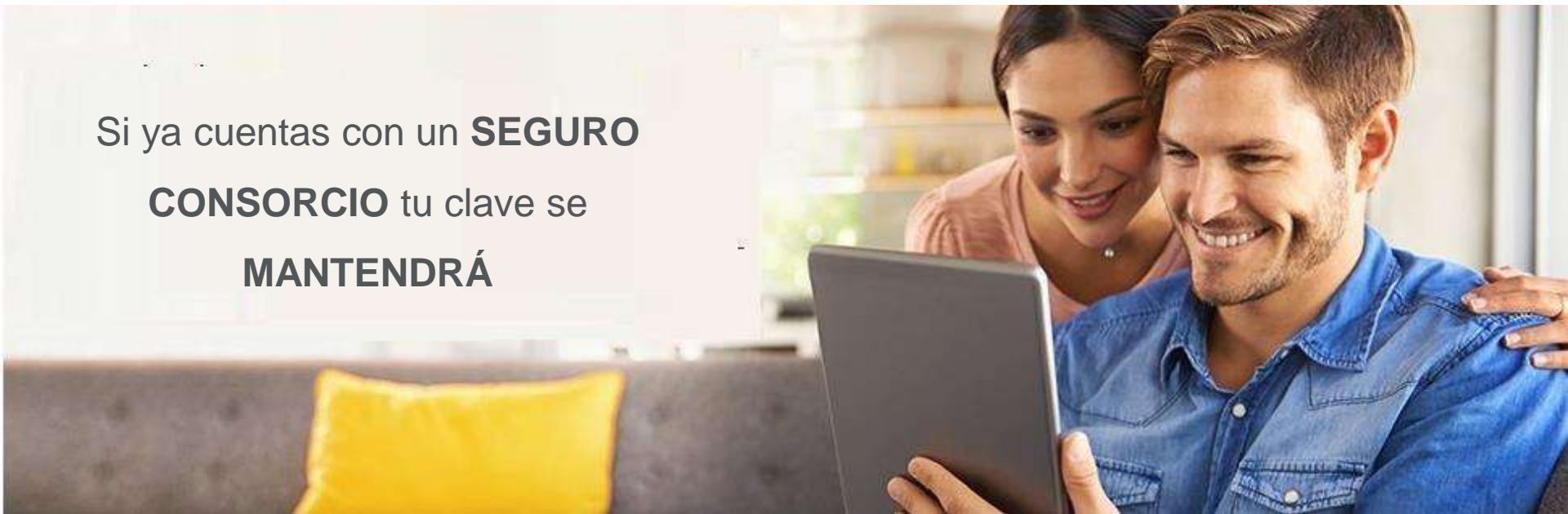


Si es la **PRIMERA** vez que cuentas con un Seguro en Consorcio TU clave serán los **PRIMEROS CUATRO** dígitos de tu RUT

# Clave de Acceso

---

Si ya cuentas con un **SEGURO**  
**CONSORCIO** tu clave se  
**MANTENDRÁ**



Preguntas Frecuentes

# APP CONSORCIO

## PREGUNTAS FRECUENTES APP

---

¿Qué pasa si....

Al ingresar mi Rut me figura el mensaje «En estos momentos, este canal de denuncia no esta disponible para tu póliza»

El asegurado cuenta con un producto colectivo vigente en la compañía, pero aun no se le ha habilitado la aplicación para que pueda realizar denuncias, por lo que se le recomienda ingresar las solicitudes a través del canal tradicional o esperar 10 días hábiles (tiempo en que se activará el canal).

Al ingresar mi Rut me figura el mensaje «Lo sentimos en estos momentos no podemos procesar tu solicitud.»

Los servicios de la APP se encuentran fuera de servicio (aplicación caída) por lo que se recomienda ingresar en otro momento o ingresar el gasto mediante la vía tradicional.



## PREGUNTAS FRECUENTES APP

---

### ¿Qué puedo reembolsar en mi APP?



En tu APP puedes reembolsar Gastos médicos ambulatorios considerando Consultas Generales, Consulta especialista, exámenes de laboratorio, radiológico y procedimientos y ambulatorios de baja complejidad con hasta 7UF de copago.



Adicionalmente, Gastos dentales ambulatorios con un copago de 3 UF.

## PREGUNTAS FRECUENTES APP

---

Quiero ver el estado de mi solicitud, ¿Cómo lo hago?



Ingrese a la APP Consorcio y en el Home, seleccione el botón «Historial de Solicitudes»



Ingrese su Rut y clave (la misma que usa para acceder actualmente al Portal y a su sitio privado)

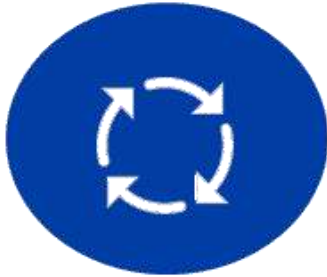


Aparecerán las últimas solicitudes que ha realizado en la compañía.

## PREGUNTAS FRECUENTES APP

---

¿Qué significa que mi solicitud este...



«En proceso»

Son aquellas solicitudes que se encuentran en revisión de la compañía



«Terminada»

Aquellas que ya se encuentran evaluadas y con un resultado, presione la solicitud para saber si se encuentra Aprobada, Aprobada Parcial o Rechazada.

Si necesita apelar el resultado de una solicitud contáctese con su departamento de Recursos Humanos o Bienestar.

